



# Algemene voorwaarden

ALTA-ICT



27 mei 2020

## 1. Partijen

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- 1.1 Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die Aanbieder opdracht heeft gegeven tot levering of vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden, zakelijke dienstverlening daaronder begrepen.
- 1.2 Aanbieder: ALTA-ICT die een opdracht als hiervoor genoemd heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte heeft uitgebracht.

## 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij totstandkoming, inhoud en nakoming van alle tussen Aanbieder en Afnemer gesloten overeenkomsten als onder artikel 1. hiervoor genoemd.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden aan alle overige overeenkomsten van Aanbieder. Hieronder vallen onder andere de Privacy Statement.
- 2.3 Algemene leverings- c.q. inkoopvoorwaarden van Afnemer zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de onderhavige algemene voorwaarden van Aanbieder tussen partijen van toepassing zijn.

## 3. Offertes

- 3.1 Alle offertes vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene leveringsvoorwaarden zowel op de offerte en de acceptatie ervan, als op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten.
- 3.2 Het uitbrengen van een offerte, begroting, prijsopgave of hoe ook aangeduide soortgelijke mededeling, is altijd vrijblijvend en verplicht Aanbieder niet tot het sluiten van een overeenkomst met Afnemer.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand middels acceptatie door Afnemer van het aanbod van Aanbieder.

## 4. Prijs & Betaling

- 4.1 Alle opgegeven prijzen zijn in Euro.
- 4.2 Tenzij anders is overeengekomen is de Afnemer verplicht de prijs en alle overige krachtens de overeenkomst te betalen bedragen te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum. Hij is niet gerechtigd op deze koop prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 4.3 Voor door de Afnemer geaccepteerde offertes met een aanneemsom boven € 750.-, geldt een gefaseerde betalingsverplichting; 40% van de aanneemsom bij acceptatie van de opdracht, 20% van de aanneemsom bij aanvang van de werkzaamheden en 40% van de aanneemsom bij oplevering. Aanbieder start met de werkzaamheden na het ontvangen van de eerste termijn.
- 4.4 Bij een factuurbedrag tot € 200,-- is Aanbieder gerechtigd een toeslag van € 10,-- terzake van vracht- en administratiekosten in rekening te brengen.
- 4.5 Indien Afnemer niet tijdig betaalt als in lid 2. van dit artikel aangegeven, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het factuurbedrag vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd ter grootte van 12% per jaar of, indien de wettelijke rente een jaarpercentage bedraagt dat boven voornoemd percentage ligt, die wettelijke rente. Aanbieder is bevoegd een twaalfde deel van de aldus verschuldigde rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de Afnemer zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
- 4.6 Bij niet-tijdige betaling als in lid 2. van dit artikel aangegeven is de Afnemer daarnaast gehouden volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en de gerechtelijke incassokosten welke terzake worden vastgesteld volgens het degressief incassotarief van de Nederlandse orde van advocaten, dit echter met een minimum van € 50,--.
- 4.7 Ingeval buitengerechtelijk geen betaling in der minne door Aanbieder van de Afnemer te verkrijgen is, zodat Aanbieder zich gedwongen ziet tot voorlegging van een dergelijk conflict aan de bevoegde burgerlijke rechter, zullen in afwijking van de wettelijke regeling, naast de in lid 6. van dit artikel genoemde incassokosten, alle door Aanbieder gemaakte proceskosten ten laste komen van de wederpartij indien deze door de rechter in het ongelijk wordt gesteld.

## 5. Levering, aflevering & oplevering

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de aflevering ter plaatse waar Aanbieder zijn bedrijf uitoefent en geschiedt oplevering van een werk of project ter plaatse als in de offerte of in enigerlei schriftelijke opdrachtbevestiging van zulk werk of project is aangegeven.
- 5.2 Zolang de Afnemer niet het volledige factuurbedrag met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt Aanbieder zich de eigendom van de geleverde zaken voor. In dat geval gaat de eigendom op de Afnemer over zodra deze aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst, met inbegrip van die zoals in artikel 4. hiervoor genoemd, jegens Aanbieder heeft voldaan.
- 5.3 Indien Aanbieder het vervoer van de af te leveren zaken dient te verzorgen geschiedt dit voor rekening van de Afnemer, tenzij anders is overeengekomen. Ditzelfde geldt voor eventueel af te sluiten verzekeringen voor de af te leveren zaken tijdens het transport.
- 5.4 Door Aanbieder opgegeven aflever- en opleveringstijden en - data zijn niet bindend en opgegeven data en tijden zijn slechts te beschouwen als een inspanningsverbintenis zijdes Aanbieder en hebben uitdrukkelijk geen fataal karakter, tenzij deze nader schriftelijk zijn overeengekomen of in de offerte of in enigerlei schriftelijke opdrachtbevestiging uitdrukkelijk als bindend door Aanbieder zijn toegezegd.
- 5.5 De Afnemer is gehouden met bekwame spoed na aflevering of oplevering te onderzoeken of Aanbieder de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voort gehouden Aanbieder er terstond schriftelijk van in kennis te stellen zodra hem van het tegendeel blijkt. De Afnemer dient dit onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen uiterlijk binnen acht dagen na aflevering.
- 5.6 Aanbieder is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- 5.7 De nakoming door Aanbieder geldt tussen partijen als deugdelijk indien de Afnemer in gebreke is gebleven het onderzoek en de kennisgeving als genoemd in lid 5. van dit artikel tijdig te doen.

## 6. Overmacht

- 6.1 Tekortkomingen van Aanbieder in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan deze worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of de geldende verkeersopvattingen voor zijn rekening komen.

## 7. Garantie & Aansprakelijkheid

- 7.1 Aanbieder staat in voor correcte uitvoering van de overeenkomst met dien verstande dat voor zaken die door Aanbieder bij de uitvoering van de overeenkomst zijn gebruikt en die niet door deze zijn vervaardigd, geen verdergaande garantie kan worden gegeven dan door de leverancier van Aanbieder aan deze wordt gegeven.
- 7.2 Aanbieder is slechts aansprakelijk voor schade aan geleverde zaken evenals voor schade aan eigendommen van Afnemer en/of van derden, voorzover het ontstaan van zulke schade wijten is aan opzet of grove schuld van Aanbieder en/of de door deze ingeschakelde hulppersonen en/of personeelsleden.
- 7.3 De aansprakelijkheid van Aanbieder als in de beide vorige leden van dit artikel genoemd is te allen tijde en onder alle omstandigheden beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkige of beschadigde zaak of tot vervanging van die zaak of een onderdeel daarvan, en zal nimmer, zowel in geval van levering van zaken als van zakelijke dienstverlening, het factuurbedrag van de overeenkomst te boven gaan.
- 7.4 Het risico voor schade tijdens transport of onderhoud door Aanbieder aan goederen en die eigendom zijn van de Afnemer, ligt geheel bij de Afnemer tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

## 8. Intellectueel eigendomsrecht

- 8.1 De Afnemer garandeert Aanbieder dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van Afnemer ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, foto's, computerprogrammatuur, databestanden en dergelijke, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens welke nationale, supranationale en internationale wetten en regelgeving dan ook op het gebied van de intellectuele eigendom dan wel met betrekking tot de onrechtmatige daad. De Afnemer vrijwaart nadrukkelijk Aanbieder zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens voornoemde wetten of regelgeving jegens Aanbieder geldend zouden kunnen maken.
- 8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen blijft Aanbieder steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de detailtekeningen, specifieke kleurstellingen en -combinaties, logo's, foto's, films, computerprogrammatuur, databestanden en soortgelijke

voortbrengselen, productie- en hulpmiddelen, ook indien de desbetreffende werk of werkzaamheden al afzonderlijke post in de offerte of in de factuur zijn vermeld.

- 8.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen verkrijgt de Afnemer na af- of oplevering door Aanbieder het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Aanbieder in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van lid 2. van dit artikel. Dit recht tot gebruik is beperkt tot het normaal gebruik van de geleverde zaken c.q. werken in het kader van bedrijfsvoering van Afnemer.

## 9. Duur van overeenkomst

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt een overeenkomst aangegaan voor een initiële periode van één jaar. Na afloop van deze initiële periode wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met periodes van één jaar, tenzij de overeenkomst door een van de partijen uiterlijk één maand voor het einde van de contractperiode schriftelijk wordt opgezegd.
- 9.2 Onverminderd alle overige rechten, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan deze is verleend. Of indien de andere partij in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.
- 9.3 Onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, is Aanbieder gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of buitengerechtelijk te ontbinden indien Afnemer niet voldoet aan haar verplichtingen of op een andere wijze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
- 9.4 Opzegging of ontbinding van de overeenkomst ontslaat contractant nimmer van enige betalingsverplichting ter zake van al door Aanbieder geleverde diensten. Bedragen die Aanbieder voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij al ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
- 9.5 Na beëindiging van de overeenkomst retourneert Afnemer al hetgeen Aanbieder in het kader van de overeenkomst aan Afnemer ter beschikking heeft gesteld en staakt Afnemer het gebruik van diensten.

## 10. Geheimhouding en exclusiviteit

- 10.1 Afnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Aanbieder ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen opdrachtnemer een informatieplicht opleggen.
- 10.2 Aanbieder is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Afnemers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 10.3 Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Afnemer niet gerechtigd de informatie die hem door Aanbieder ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- 10.4 Afnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden voor wat betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld.
- 10.5 Afnemer mag de informatie, rapportages en adviezen van opdrachtnemer slechts gebruiken voor het doel waarvoor het ter beschikking wordt gesteld.

## 11. Rechtskeuze & forumkeuze

- 11.1 De overeenkomst tussen Aanbieder en de Afnemer wordt bij uitsluiting geheerst door het Nederlandse Recht.
- 11.2 Terzake van een overeenkomst van Aanbieder met een buiten Nederland gevestigde Afnemer zullen alle geschillen tussen partijen voortvloeiende uit die overeenkomst of daarmee zijdelings of rechtstreeks in verband staande, in eerste instantie worden berecht door de naar normale regelen van competentie bevoegde Nederlandse rechter.

## 12. Privacy

- 12.1 In het kader van de dienstverlening verwerkt ALTA-ICT persoonsgegevens van klanten. Persoonsgegevens worden gebruikt om:  
Uitvoering te geven aan de overeenkomst of precontractuele maatregelen te nemen;  
Klanten te informeren over producten en diensten van ALTA-ICT;  
Marktonderzoek en analyse te verrichten om de dienstverlening van ALTA-ICT te verbeteren;
- 12.2 Het volledige en actuele privacy statement van ALTA-ICT kan online geraadpleegd worden op <https://alta-ict.nl/privacy>.

## 13. Wijzigingen

- 13.1 Als we de algemene voorwaarden herzien, zullen we u op de hoogte brengen door de algemene voorwaarden op <https://alta-ict.nl/voorwaarden> te publiceren. Wijzigingen in de algemene voorwaarden gaan in op het moment dat de herziene versie is gepubliceerd op onze website. Het continueren van gebruik van onze diensten en/of producten betekent dat u akkoord gaat met deze wijzigingen.

## 14. Versiebeheer

Versie	Datum	Gewijzigd door	Omschrijving van de aanpassing
1.0	17-5-18	Altagracia Martes	- Eerste Versie
1.1	27-5-20	Altagracia Martes	- KVK gegevens verwerkt